

Solución Smart•AlarmManagement de Sensormatic®

La solución SmartEAS® captura, analiza e informa las excepciones de la alarma

La solución Smart•AlarmManagement de Sensormatic ofrece a los minoristas una herramienta de inteligencia valiosa y en tiempo real que rastrea e informa de actividad de EAS y que brinda una manera eficaz de administrar sistemas de EAS a lo largo de la cadena.

Al capturar y analizar los datos de los sistemas antihurto (EAS) acerca de la actividad de la alarma, los minoristas pueden aumentar la eficacia de sus sistemas de EAS, reduciendo aún más los riesgos de robo y alarmas que no están relacionadas con hurtos, y comenzar a “reducir las pérdidas”. La solución Smart•AlarmManagement transforma la prevención de pérdidas tradicional en un sistema de inteligencia multifacético en tiempo real que proporciona operaciones mejoradas y mayor rentabilidad, y que, además, conserva la eficacia de los sistemas antihurto.

Con informes completos y basados en excepciones, los minoristas pueden ver fácilmente tendencias en las ocurrencias de alarmas, asociar tiempos de respuesta, razones por las que sonó la alarma y qué artículos y referencias de producto están causando las alarmas. Esta información comercial avanzada, entregada automáticamente en cuadros, gráficos y tablas fáciles de leer, puede ayudar a los minoristas a tomar medidas específicas y determinadas, enviando el mensaje a los ladrones de que se atenderán todas las alarmas de los sistemas EAS.

Beneficios de la solución

- Mejora la efectividad de los sistemas antihurto (EAS), lo que afecta directamente en balance final del minorista.
- Localiza las tiendas, las fechas y las horas en que se está experimentando una gran cantidad de alarmas relacionadas con hurtos.
- Identifica las razones por las que suenan las alarmas, tales como qué referencias de producto son los más populares entre los ladrones.
- Rastrea e informa sobre la receptividad del empleado a las alarmas.



- Llama la atención hacia problemas de capacitación, etiquetado y hurtos.
- Reduce las alarmas que no están relacionadas con robos y mejora la atención al cliente.
- Proporciona diagnósticos del sistema y estados en línea o fuera de línea para garantizar que los sistemas funcionan.

El módulo Smart-Reporting para la administración de alarmas funciona con UltraLink, una unidad empotrada que recopila automáticamente información clave de alarmas conectándose a un sistema de EAS. También se pueden introducir datos a través del teclado de la unidad UltraLink o capturarlos con un dispositivo de scanner. Los minoristas pueden preseleccionar las categorías de datos que desean capturar, analizar e informar usando el software de gestión de alarmas.

La solución Smart•AlarmManagement puede ayudar a los minoristas a administrar las alarmas a nivel de tienda.

- Informa del número de alarmas de EAS, las tiendas que tienen las alarmas, además de las fechas y horas específicas en que ocurrieron las alarmas.
- Alerta a los minoristas acerca de las tendencias en receptividad del empleado a las alarmas, razón de éstas y de qué artículos y referencia de producto las están causando.

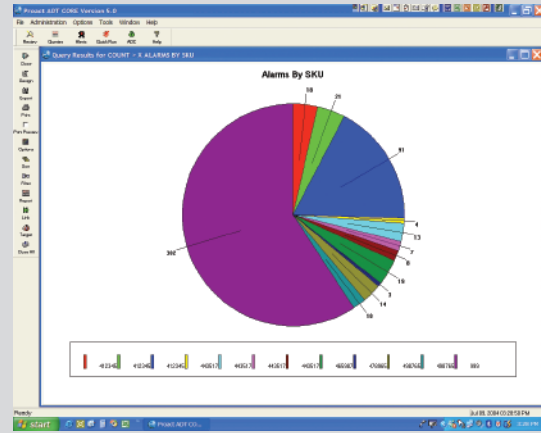
Solución Smart•AlarmManagement de Sensormatic®

- Elimina el registro, el ordenamiento y la generación de informes manuales de datos. Combina datos de alarmas capturados automáticamente con información que es introducida o leída por el personal que responde con el recibo del cliente.
- Puede vincularse con sistemas de vídeo para mejorar la visibilidad de los eventos de alarma.
- Muestra las tendencias de eventos de alarma en gráficos y cuadros fáciles de entender.
- Rastrea el estado de funcionamiento del sistema de EAS y notifica al personal cuando un sistema está fuera de línea.
- Permite a los empleados introducir los datos relacionados con las etiquetas EAS desprendidas, las cajas y las perchas vacías y las etiquetas de la mercancía para identificar los artículos con alto índice de hurto.

Generación de informes

Cuando lo especifique el minorista, el software de gestión de alarmas en las oficinas centrales del cliente sondea remotamente cada dispositivo UltraLink™, enviando la información de actividad de alarmas capturada a través de la red para ser recopilada en una base de datos central y luego analizada. Esta misma red se puede usar para enviar actualizaciones aprobadas del sistema y del software de manera remota, permitiendo que el personal de Informática se concentre en otras actividades más fundamentales para la misión.

Cuando el módulo Smart-Reporting procesa los datos, proporciona informes sobre el conteo de alarma por ubicación, fecha y hora, razones para las alarmas (si está predefinido), respuestas del empleado y los tiempos de respuesta, así como también otros datos relacionados con las alarmas. Aunque el módulo de generación de informes por lo general se encuentra en las oficinas centrales de la empresa, se le puede otorgar acceso a los informes del sistema a cualquier usuario autorizado.



Especificaciones

Necesarias en la ubicación de la tienda

- Sistema de detección de EAS Ultra-Max M4K, Ultra-Post o Ultra-Max ADS de Sensormatic
- Unidad de UltraLink (CBC-4020) de Sensormatic

Necesarias en la ubicación de la oficina corporativa

- Conectividad en red para cada tienda (para recopilación de datos)
- Microsoft SQL, Oracle, Sybase, IBM DB2, Teradata, o base de datos Informix
- Microsoft Windows 2000, XP o 2003 Server

Códigos de productos:

CBC-4020-1	Unidad de gestión de alarmas, versión europea con marcado CE
ALPS25	Módulo de software Smart-Reporting para gestión de alarmas
ALPS26-199	
ALPS200-399	
ALPS400-699	
ALPS700-999	
ALPS1000PLUS	